

کار برگ شکایت مشتری

شماره سابقه:
سطح طبقه بندی:
صفحه ۱ از ۱
تعداد صفحات پیوست:
تاریخ:

نام مشتری:		محصول / خدمت خریداری شده:	
تاریخ خرید:		شماره قرارداد:	
آدرس و تلفن مشتری:			
نحوه دریافت شکایت:			
موضوع شکایت:			
درخواست دهنده			
نتیجه بررسی اولیه شکایت: شکایت مورد تأیید <input type="checkbox"/> است <input type="checkbox"/> نیست.			
توضیحات:			
تصمیم/تصمیمات در خصوص اقدام:			
کمیته بررسی شکایت			
شماره نامه پاسخ به مشتری:			
شماره کار برگ ثبت و رسیدگی به اقدامات اصلاحی/پیش گیرانه سیستم مدیریت یکپارچه:			
توضیحات:			
مدیر بخش فروش و خدمات پس از فروش			
نام/تاریخ/امضاء	مدیر بخش فروش و خدمات پس از فروش نام/تاریخ/امضاء	نماینده واحد کیفیت نام/تاریخ/امضاء	نماینده واحد ذیربط (تولید/خدمات) نام/تاریخ/امضاء
تاییدات			